

DEMANDE D'ÉPREUVE

SOUTIEN INFORMATIQUE (DEP 5385) (1800h)

Nom de l'élève : _____ Date de la demande : _____

Signature de l'enseignant : _____ Date de l'épreuve : _____

EXAMEN ☐

REPRISE (+ fiche de rétroaction) à la direction adjointe ☐

BIM ☐

Locale ☐

Ministérielle ☐

CODE	Titre du module	Version	CODE	Titre du module	Version
462-302	Se situer au regard de la profession et de la formation		462-418	Amorcer la pratique de la profession	
462-316	Exploiter des logiciels de bureautique		462-425	Utiliser des commandes système et un langage de script	
462-328	Effectuer l'installation et la configuration de systèmes d'exploitation		462-435	Utiliser des environnements de virtualisation	
462-333	Mettre à profit une méthode de résolution de problèmes informatiques		462-448	Exploiter des serveurs pour gérer l'accès aux ressources d'un réseau	
462-342	Interagir dans des situations professionnelles		462-456	Utiliser un système de gestion de bases de données	
462-357	Effectuer l'assemblage et l'installation de postes informatiques		462-464	Effectuer le déploiement de logiciels	
462-367	Effectuer l'installation et la configuration de réseaux locaux		462-475	Appliquer une démarche d'assistance technique de la clientèle	
462-373	Effectuer la gestion de ressources informatiques matérielles et logicielles		462-485	Effectuer des interventions de maintenance et de surveillance sur des serveurs et des réseaux	
462-385	Assurer le bon fonctionnement de périphériques		462-496	Effectuer des interventions de soutien en lien avec des outils de communication et de collaboration	
462-395	Communiquer en anglais lors d'activités liées au soutien informatique		462-507	Effectuer le rétablissement et l'optimisation de postes informatiques	
462-405	Assurer le bon fonctionnement d'appareils mobiles		462-518	S'intégrer au milieu de travail	